OBJETIVO	Administrar y controlar las actividades de admisiones y registro, para garantizar el cumplimiento de los requisitos y normas vigentes sobre la inscripción, selección, admisión, permanencia, promoción y graduación de los estudiantes del Instituto Superior de Educación Rural – ISER.
ALCANCE	El proceso abarca desde el diseño del Plan de Gestión del proceso, inscripción, selección, admisión, matrícula y permanencia, hasta la graduación de estudiantes.
RESPONSABLE	Profesional Universitario adscrito al proceso de Admisiones, Registro y Control Académico

ETAPA	TIPO DE PROVEEDOR		PROVEEDOR	ENTRADA / INSUMO	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDA	CLIENTE	TIPO DE CLIENTE	
	INTERNO	EXTERNO						INTERNO	EXTERNO
P	X		Direccionamiento Estratégico Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación Consejo Académico Formación Extensión	Plan de Desarrollo Institucional Plan de Acción Institucional Políticas Institucionales Reglamento Académico Plataformas Tecnológicas Calendario Académico Oferta Académica de Programas Académicos Oferta Académica de Educación Continuada y ETDH	Definir Plan de Gestión del proceso de Admisiones, Registro y Control Académico	Plan de Gestión Parametrización de Sistemas de Información	Direccionamiento Estratégico Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación Formación Bienestar Institucional	X	
H		X	Organismos de Control	Normatividad	Gestionar la inscripción y admisión de aspirantes	Admitidos	Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación Formación Extensión Admisiones, Registro y Control Académico Gestión de Recursos Financieros	X	

	X		Direccionamiento Estratégico Admisiones, Registro y Control Académico Gestión de Mercadeo Bienestar Institucional	Derechos Pecuniarios Plan de Gestión Parametrización de Sistemas de Información Aspirantes Herramientas de selección de aspirantes					
H		X	Gobierno Nacional, Departamental y Local	Políticas Gubernamentales	Gestionar matrícula general de estudiantes	Estudiantes matriculados	Organismos de Control		X
	X		Direccionamiento Estratégico Admisiones, Registro y Control Académico Formación Extensión Bienestar Institucional Gestión Jurídica	Derechos Pecuniarios Admitidos Estudiantes antiguos Homologaciones Programación y Horarios Convenios			Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación Formación Extensión Investigación Bienestar Institucional	X	
H	X		Profesores Estudiantes	Resultados de aprendizaje Solicitudes académicas	Gestionar novedades académicas	Calificaciones Cancelaciones, cambios de sede, ajustes de notas, entre otros	Organismos de Control		X
							Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación Estudiantes Formación Extensión Bienestar Institucional	X	

H	X		Estudiantes Formación Admisiones, Registro y Control Académico	Postulaciones a grados Actas de Sustentación de Trabajos de Grado Listado de Aspirantes a Grados	Gestionar graduación de estudiantes	Informes de graduados	Organismos de Control Grupos de Valor e Interés		X
						Acta de Aprobación de Graduados Actas de Graduación Diplomas	Direccionamiento Estratégico Formación Extensión Control Interno de Gestión	X	
V	X		Direccionamiento Estratégico Admisiones, Registro y Control Académico	Plan de Desarrollo Institucional Plan de Acción Institucional Indicadores de Gestión Plan de Gestión Parametrización de Sistemas de Información Admitidos Estudiantes matriculados Calificaciones Cancelaciones, cambios de sede, ajustes de notas, entre otros Informes de graduados Acta de Aprobación de Graduados Actas de Graduación Diplomas	Monitorear a la ejecución de actividades de Admisiones, Registro y Control Académico	Informes de Gestión Reportes SNIES	Organismos de Control		X
							Direccionamiento Estratégico Formación Extensión Control Interno de Gestión	X	

A	X		Admisiones, Registro y Control Académico Direccionamiento Estratégico Gestión de la Calidad Control Interno de Gestión Gestión Documental	Informes de Gestión Reportes SNIES Informes de Resultados de evaluaciones de impacto y/o resultados de análisis de Riesgos y Oportunidades Resultados de Análisis de Indicadores Salidas No Conformes Informe Satisfacción Resultados de Auditorías	Implementar acciones correctivas, preventivas y de mejora en el proceso	Planes de Mejoramiento	Direccionamiento Estratégico Gestión de la Calidad Control Interno de Gestión Gestión Documental	X	

REQUISITOS DEL PROCESO	REQUISITOS ISO 9001:2015
Ley 30 de 1992 Ley 115 de 1994 Decreto 644 de 2001 Ley 2155 de 2021 Decreto 1667 de 2021 Acuerdo 014 de 2018 Acuerdo 007 de 2019 Acuerdo 005 de 2020	4.2. Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas - 4.4. Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos - 7.4. Comunicación - 7.5. Información Documentada - 8.1. Planificación y Control Operacional - 8.2 Requisitos para los Productos y Servicios - 8.5 Producción y Provisión del Servicio - 8.6 Liberación de los Productos y Servicios - 8.7 Control de las Salidas No Conformes - 9.1. Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación - 10. Mejora

RIESGOS	INDICADORES
Ver Matriz de Riesgos del proceso	Ver Matriz de Indicadores del proceso
DOCUMENTOS ASOCIADOS	**RECURSOS**
Ver Listado Maestro de Documentos Ver Tablas de Retención Documental	Recursos Financieros Talento Humano Recursos Físicos Recursos Tecnológicos

HISTORIA DE MODIFICACIONES

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
14/12/2020	01	Modificación y actualización de acuerdo con los cambios en el mapa de Procesos Institucional.
28/08/2023	02	Modificación del documento debido a la adopción del Mapa de Procesos versión 12, aprobado mediante Resolución No. 173 de 2023.

CONTROL DE CAMBIOS

Elaboró

Nubia Yanneth Molina Pérez

Profesional Universitario adscrito al proceso de Admisiones, Registro y Control Académico

Aprobó

Mónica Enith Salanueva Abril

Profesional Especializado adscrito al proceso de Direccionamiento Estratégico