



DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Código: CP-DE-01

Versión: 03

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Fecha: 15/01/2024

Página: 1 de 6

OBJETIVO	Orientar la gestión institucional desde un enfoque coherente y prospectivo, que permita identificar, formular, ejecutar y evaluar los elementos de direccionamiento estratégico requeridos para el cumplimiento de los objetivos institucionales.
ALCANCE	El proceso abarca desde la definición de la Planeación Estratégica de la Institución, la ejecución de planes, programas y proyectos institucionales, hasta la definición e implementación de planes de mejoramiento del proceso.
RESPONSABLE	Rector de Institución Tecnológica, Secretario (a) General de Institución Tecnológica, Profesional Especializado adscrito al proceso de Direccionamiento Estratégico

ETAPA	TIPO DE PROVEEDOR		PROVEEDOR	ENTRADA / INSUMO	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDA	CLIENTE	TIPO DE CLIENTE	
	INTERNO	EXTERNO						INTERNO	EXTERNO
P		X	Gobierno Nacional, Regional y/o Local Organismos de Control Comunidad en general	Normatividad aplicable Planes de Desarrollo Nacional, Regional y Local CONPES Planes de Desarrollo Sectoriales Plan Nacional Decenal de Educación Lineamientos MIPG Documentos de planeación participativa	Definir lineamientos institucionales que orienten la planeación estratégica del Instituto	Misión Institucional Visión Institucional Contexto Institucional Plan de Desarrollo Institucional Políticas institucionales Plan de Acción Institucional Plan Institucional de Relacionamento Público Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Portafolio de productos y servicios institucionales Indicadores de Gestión Planes, programas y proyectos Cronograma de elecciones representatividades Plan Anual de Adquisiciones	Gobierno Nacional, Regional y/o Local Organismos de Control Comunidad en general		X
	X		Procesos Institucionales Formación Gestión de Contratación Gestión de Recursos Financieros	Estatuto General Estatuto Presupuestal Necesidades institucionales Informes de gestión institucional de vigencias anteriores Proyecto Educativo Institucional Convenios Presupuesto Institucional aprobado				Procesos Institucionales Comunidad académica	X

H		X	Gobierno Nacional, Regional y/o Local Organismos de Control	Normatividad aplicable	Gestionar las actividades para la elección de representatividades	Actos Administrativos Lista de Sufragantes Actas de Instalación y Escrutinio	Gobierno Nacional, Regional y/o Local Organismos de Control Comunidad en general		X
	X		Direccionamiento Estratégico	Estatuto General Cronograma de elecciones de representatividades Listado de Candidatos Tarjeta Electoral			Consejo Directivo Consejo Académico Direccionamiento Estratégico Gestión Jurídica Control Interno de Gestión Formación Comunidad académica	X	
H		X	Gobierno Nacional, Regional y/o Local Organismos de Control Comunidad en general	Normatividad aplicable PQRSD	Refrendar los documentos expedidos por la Institución	Actas del Consejo Directivo Actas del Consejo Académico Acuerdos Diplomas Actas de Grado Registros de Libros de Actas Informes de Graduación	Gobierno Nacional, Regional y/o Local Organismos de Control Comunidad en general		X
	X		Procesos Institucionales Admisiones, Registro y Control Académico	PQRSD Listado de Graduados			Procesos Institucionales	X	
H		X	Gobierno Nacional, Regional y/o Local Organismos de Control	Normatividad aplicable Convocatorias externas	Gestionar la ejecución de planes, programas y proyectos	Informes de Viabilidad Técnicos - Financieros Registros de ejecución de planes, programas y proyectos Informes de Gestión Institucional Certificaciones	Gobierno Nacional, Regional y/o Local Organismos de Control		X



DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Código: CP-DE-01

Versión: 03

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Fecha: 15/01/2024

Página: 3 de 6

	X		Direccionamiento Estratégico Gestión de Contratación Gestión de Recursos Financieros	Políticas Institucionales Proyecto Educativo Institucional Plan de Desarrollo Institucional Plan de Acción Institucional Planes, programas y proyectos Portafolio de productos y servicios institucionales Contratos y/o Convenios formalizados Presupuesto Institucional aprobado Plan Anual de Adquisiciones			Procesos Institucionales	X	
H		X	Gobierno Nacional, Regional y/o Local Organismos de Control Comunidad en General	Lineamientos de transparencia y gestión institucional PQRSD radicadas	Fortalecer la gestión institucional, el relacionamiento y el buen manejo de los recursos	Plan Anticorrupción Trámites Registros de Rendición de Cuentas Registros de respuesta a PQRSD Caracterización de Grupos de Valor	Gobierno Nacional, Regional y/o Local Organismos de Control Comunidad en General		X
	X		Direccionamiento Estratégico	Políticas Institucionales Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano			Procesos institucionales	X	



DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Código: CP-DE-01

Versión: 03

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Fecha: 15/01/2024

Página: 4 de 6

V	X		Direccionamiento Estratégico Procesos Institucionales	Misión Institucional Visión Institucional Contexto Institucional Plan de Desarrollo Institucional Políticas institucionales Plan de Acción Institucional Plan Institucional de Relacionamento Público Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Portafolio de productos y servicios institucionales Indicadores de Gestión Planes, programas y proyectos Cronograma de elecciones de representatividades Plan Anual de Adquisiciones Lista de Sufragantes Actas de Instalación y Escrutinio Actas de Órganos Directivos Acuerdos Actas de Grado Informes de Graduación Informes de Viabilidad Técnicos - Financieros Registros de ejecución de planes, programas y proyectos Informes de Gestión Institucional Certificaciones Plan Anticorrupción Trámites Registros de Rendición de Cuentas Registros de respuesta a PQRSD Caracterización de Grupos de Valor	Evaluar la gestión institucional	Informes de Gestión Evaluaciones de Impacto Reporte SNIES Informes de Resultados de evaluaciones de impacto y/o resultados de análisis de Riesgos y Oportunidades Informe de PQRSD Resultados de Análisis de Indicadores	Gobierno Nacional, Regional y/o Local Organismos de Control		X
							Direccionamiento Estratégico Formación de Gestión de Aseguramiento Interno de la Calidad	X	



DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Código: CP-DE-01

Versión: 03

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Fecha: 15/01/2024

Página: 5 de 6

A		X	Organismos de Control	Resultados de Auditorías Reporte SNIES	Implementar acciones correctivas, preventivas y de mejora en el proceso	Planes de Mejoramiento	Organismos de Control		X
	X		Direccionamiento Estratégico Gestión de la Calidad Control Interno de Gestión Gestión Documental	Informes de Gestión Evaluaciones de Impacto Reporte SNIES Informes de Resultados de evaluaciones de impacto y/o resultados de análisis de Riesgos y Oportunidades Informe de PQRSD Resultados de Análisis de Indicadores Salidas No Conformes Informe Satisfacción Resultados de Auditorías PQRSD			Direccionamiento Estratégico Gestión de la Calidad Control Interno de Gestión Gestión Documental	X	

REQUISITOS DEL PROCESO	REQUISITOS ISO 9001:2015
Ley 30 de 1992 Ley 152 de 1994 Decreto 1767 de 2006 Ley 1474 de 2011 Ley 1712 de 2014 Ley 1757 de 2015 Decreto 1499 de 2017 Decreto 612 de 2018 Resolución 9573 de 2021 Ley 2195 de 2022 Acuerdo 020 del 22 de septiembre de 2016	4.1 Comprensión de la Organización y su Contexto - 4.2 Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas – 5.1 Liderazgo y Compromiso - 5.2 Política 5.3 Roles, Responsabilidad y Autoridad - 6.1 Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades – 6.2 Objetivos de Calidad y Planificación - 7.1 Recursos - 7.3 Concienciación - 7.4 Comunicación - 7.5 Información Documentada – 9.3 Revisión por la Dirección - 10. Mejora

RIESGOS	INDICADORES
Ver Matriz de Riesgos del proceso	Ver Matriz de Indicadores del proceso



DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Código: CP-DE-01

Versión: 03

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Fecha: 15/01/2024

Página: 6 de 6

DOCUMENTOS ASOCIADOS

Ver Listado Maestro de Documentos
Ver Tablas de Retención Documental

RECURSOS

Recursos Financieros
Talento Humano
Recursos Físicos
Recursos Tecnológicos

HISTORIA DE MODIFICACIONES

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
14/12/2020	01	Modificación y actualización de acuerdo con los cambios en el Mapa de Procesos Institucional.
25/08/2023	02	Modificación del documento debido a la adopción del Mapa de Procesos versión 12, aprobado mediante Resolución No. 173 de 2023.
15/01/2024	03	Modificación de la Caracterización del Proceso debido a la adopción de la Resolución 021 de 2024, por la cual se modifica el Mapa de Procesos y Roles y Responsabilidades del Sistema de Gestión de Calidad del Instituto Superior de Educación – ISER.

CONTROL DE CAMBIOS

Elaboró

Mónica Enith Salanueva Abril

Profesional Especializado adscrito al proceso de Direccionamiento Estratégico

Aprobó

Mónica Enith Salanueva Abril

Profesional Especializado adscrito al proceso de Direccionamiento Estratégico