



BIENESTAR INSTITUCIONAL

Código: CP-BI-01

Versión: 03

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Fecha: 10/07/2024

Página: 1 de 4

OBJETIVO	Gestionar de manera eficaz y eficiente los programas, proyectos y actividades orientadas al desarrollo físico, psicoafectivo y social, mediante el diagnóstico de necesidades, planificación, ejecución y evaluación de actividades, con el fin de aportar a la formación integral y calidad de vida de los estudiantes, profesores, administrativos y graduados del Instituto Superior de Educación Rural - ISER.
ALCANCE	El proceso de Bienestar Institucional abarca desde el diseño del Plan de Gestión Bienestar Institucional, su ejecución y monitoreo, hasta la definición e implementación de planes de mejoramiento.
RESPONSABLE	Profesional Universitario adscrito al proceso de Bienestar Institucional

ETAPA	TIPO DE PROVEEDOR		PROVEEDOR	ENTRADA / INSUMO	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDA	CLIENTE	TIPO DE CLIENTE	
	INTERNO	EXTERNO						INTERNO	EXTERNO
P		X	Organismos de Control	Normatividad aplicable			Organismos de Control Comunidad en general		X
	X		Direccionamiento Estratégico y Planeación Formación Bienestar Institucional Extensión Admisiones, Registro y Control Académico Gestión de Contratación Gestión del Talento Humano Gestión de Medios Educativos Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Plan de Desarrollo Institucional Plan de Acción Institucional Proyecto Educativo Institucional Diagnóstico de intereses y necesidades de estudiantes, profesores, administrativos, contratistas y graduados Base de Datos de Graduados Base de Datos de Estudiantes Caracterización del Talento Humano Base de Datos de Contratistas Base de datos de Profesores y Administrativos Infraestructura Física y Tecnológica Resultados Bateria de Riesgo Psicosocial	Diseñar el Plan de Gestión del proceso	Plan de Bienestar Formativo Plan de Bienestar Extensivo Plan de Bienestar Reflexivo Plan de Bienestar Social, Laboral, Estímulos e Incentivos	Direccionamiento Estratégico y Planeación Gestión de las Tecnologías de Información y la Comunicación Formación del Talento Humano Extensión Investigación	X	



BIENESTAR INSTITUCIONAL

Código: CP-BI-01

Versión: 03

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Fecha: 10/07/2024

Página: 2 de 4

H		X	Organismos de Control	Normatividad aplicable	Ejecutar el Plan de Gestión	Registros de asistencia Resultados del Clima Organizacional Registros de desvinculación laboral asistida Encuestas de satisfacción	Organismos de Control		X
	X		Bienestar Institucional Formación	Plan de Gestión Programación y horarios			Direccionamiento Estratégico y Planeación Gestión del Talento Humano Formación Extensión Investigación	X	
V	X		Direccionamiento Estratégico y Planeación Bienestar Institucional	Plan de Acción Institucional Indicadores de Gestión Plan de Bienestar Formativo Plan de Bienestar Extensivo Plan de Bienestar Reflexivo Plan de Bienestar Social, Laboral, Estímulos e Incentivos Registros de asistencia Resultados del Clima Organizacional Registros de desvinculación laboral asistida Encuestas de satisfacción	Monitorear la ejecución de las actividades de Bienestar Institucional	Informes de Gestión	Direccionamiento Estratégico y Planeación Formación de Aseguramiento Interno de la Calidad	X	
A		X	Organismos de Control	Resultados de Auditorías	Implementar acciones correctivas, preventivas y de mejora en el proceso	Planes de Mejoramiento	Organismos de Control		X



BIENESTAR INSTITUCIONAL

Código: CP-BI-01

Versión: 03

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Fecha: 10/07/2024

Página: 3 de 4

	X		Bienestar Institucional Direccionamiento Estratégico y Planeación Gestión de la Calidad Control Interno de Gestión Gestión Documental	Plan de Gestión Informes de Gestión Registros de asistencia Encuestas de satisfacción Salidas No Conformes Informes de Resultados de evaluaciones de impacto y/o resultados de análisis de Riesgos y Oportunidades Informe Satisfacción Resultados de Análisis de Indicadores Resultados de Auditorías PQRSD			Direccionamiento Estratégico y Planeación Gestión de la Calidad Control Interno de Gestión Gestión Documental	X	
--	---	--	---	--	--	--	--	---	--

REQUISITOS DEL PROCESO	REQUISITOS ISO 9001:2015
Ley 30 de 1992 Ley 749 de 2002 Ley 1188 de 2008 Resolución 036 del 24 de enero de 2023, por la cual se adopta el Plan de Bienestar Social Laboral, Estímulos e Incentivos para la vigencia 2023 para los funcionarios del Instituto Superior de Educación Rural ISER de Pamplona.	4.2. Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas - 4.4. Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos - 5.1.2 Enfoque al Cliente - 7.1.3. Infraestructura - 7.1.4. Ambiente para la Operación de los Procesos - 8.1. Planificación y Control Operacional - 8.2. Requisitos para Productos y Servicios - 8.5.1. Control de la Producción y de la Prestación del Servicio - 8.5.2. Identificación y Trazabilidad - 8.5.3. Propiedad perteneciente a los Clientes o Proveedores Externos - 8.5.4. Preservación - 8.6. Liberación de Productos y Servicios - 8.7. Control de las Salidas No Conformes - 9.1. Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación - 10. Mejora

RIESGOS	INDICADORES
Ver Matriz de Riesgos del proceso	Ver Matriz de Indicadores del proceso
DOCUMENTOS ASOCIADOS	RECURSOS
Ver Listado Maestro de Documentos Ver Tablas de Retención Documental	Recursos Financieros Talento Humano Recursos Físicos Recursos Tecnológicos



BIENESTAR INSTITUCIONAL

Código: CP-BI-01

Versión: 03

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Fecha: 10/07/2024

Página: 4 de 4

HISTORIA DE MODIFICACIONES

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
14/12/2020	01	Modificación y actualización de acuerdo con los cambios en el Mapa de Procesos Institucional.
02/10/2023	02	Modificación del documento debido a la adopción del Mapa de Procesos versión 12, aprobado mediante Resolución No. 173 de 2023.
10/07/2024	03	Modificación del documento debido a la adopción del Mapa de Procesos versión 14, aprobado mediante Resolución No. 479 de 2024.

CONTROL DE CAMBIOS

Elaboró

Judith Lorena Bautista Rico

Profesional Universitario adscrito al proceso de Bienestar Institucional

Aprobó

Mónica Enith Salanueva Abril

Profesional Especializado adscrito al proceso de Direccionamiento Estratégico y Planeación