

 ISER vigilado MinEduación	EXTENSIÓN		Código: CP-EXT-01
			Versión: 03
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		Fecha: 10/07/2024
			Página: 1 de 5

OBJETIVO	Promover las relaciones de interacción e integración a través de la articulación con sus actores internos y externos con la dinámica social, productiva, creativa y cultural de su contexto destinados a la difusión de conocimiento, al intercambio de experiencias, así como las actividades de servicio tendientes a dar respuesta a las necesidades, problemáticas y expectativas del entorno.
ALCANCE	El proceso abarca desde la definición del Plan de Relacionamiento con el Sector Externo, ejecución de actividades de las modalidades de Extensión, hasta la definición e implementación de planes de mejoramiento del proceso.
RESPONSABLE	Profesional Universitario adscrito al proceso de Extensión

ETAPA	TIPO DE PROVEEDOR		PROVEEDOR	ENTRADA / INSUMO	ACTIVIDADES CLAVES	SALIDA	CLIENTE	TIPO DE CLIENTE	
	INTERNO	EXTERNO						INTERNO	EXTERNO
P		X	Gobierno Nacional, Departamental y Local Sector Productivo, Social y Cultural (Asociaciones / Gremios Educativos) Comunidad en General	Plan Nacional de Desarrollo Plan de Desarrollo Departamental Plan de Desarrollo Municipal Planes Sectoriales Marco Nacional de Cualificaciones Lineamientos de Extensión para la Educación Superior Necesidades de la Comunidad Institucional y Comunidades Externas	Planear la gestión de la función de las modalidades de Extensión	Plan de Relacionamiento con el Sector Externo Oferta de Educación Continuada y EDTH Portafolio de productos y servicios institucionales Programa de Graduados Proyectos de Internacionalización Proyectos Solidarios	Gobierno Nacional, Departamental y Local Sector Productivo, Social y Cultural (Asociaciones / Gremios Educativos) Comunidad Internacional Comunidad en General		X
	X		Direccionamiento Estratégico y Planeación Formación Gestión de Contratación Gestión del Talento Humano Gestión de Recursos Financieros Gestión de Medios Educativos Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación	Plan de Desarrollo Institucional Plan de Acción Institucional Políticas Institucionales Proyecto Educativo Institucional Convenios Talento Humano Presupuesto Infraestructura Física y Tecnológica Plataformas Tecnológicas			Procesos Institucionales Estudiantes Profesores Graduados	X	

H	X		Extensión	Plan de Relacionamiento con el Sector Externo Oferta de Educación Continuada y EDTH Portafolio de productos y servicios institucionales Programa de Graduados de Internacionalización Proyectos Solidarios	Ejecutar las actividades de las modalidades Extensión	Registros de ejecución de Educación Continuada Registros de ejecución de ETDH Servicios Sociales Registros de ejecución de Proyectos Solidarios Registros de ejecución de Proyectos de Convocatorias externas Portafolio de Servicios Registros de ejecución del Programa de Graduados Registros de ejecución de las actividades de Internacionalización Reporte de Condiciones de Calidad Institucionales y de Programa	Gobierno Nacional, Departamental y Local Sector Productivo, Social y Cultural (Asociaciones / Gremios Educativos) Comunidad Internacional Comunidad en General		X
							Procesos Institucionales	X	
V	X		Direccionamiento Estratégico y Planeación Extensión	Plan de Acción Institucional Indicadores de Gestión Plan de Relacionamiento con el Sector Externo Registros de ejecución de Educación Continuada Registros de ejecución de ETDH Servicios Sociales	Monitorear la ejecución de las actividades de las modalidades de Extensión	Informes de Gestión Reportes SNIES de Experiencia Contratación Reportes SIET	Gobierno Nacional, Departamental y Local Organismos de Control		X

				Registros de ejecución de Proyectos Solidarios Registros de ejecución de Proyectos de Convocatorias externas Portafolio de Servicios Registros de ejecución del Programa de Graduados Registros de ejecución de las actividades de Internacionalización Reporte de Condiciones de Calidad Institucionales y de Programa Prácticas académicas Proyectos productivos ejecutados			Procesos Institucionales	X	
A		X	Organismos de Control	Resultados de Auditorías	Implementar acciones correctivas, preventivas y de mejora en el proceso	Planes de Mejoramiento	Organismos de Control Comunidad en General		X
	X		Direccionamiento Estratégico y Planeación Gestión de la Calidad Control Interno de Gestión Gestión Documental	Informes de Gestión Reportes SNIES Experiencia de Contratación Reportes SIET Salidas No Conformes Informes de Resultados de evaluaciones de impacto y/o resultados de análisis de Riesgos y Oportunidades Informe Satisfacción Resultados de Análisis de Indicadores Resultados de Auditorías PQRSD			Direccionamiento Estratégico y Planeación Gestión de la Calidad Control Interno de Gestión Gestión Documental	X	

 vigilado Mineducación	EXTENSIÓN	Código: CP-EXT-01
		Versión: 03
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Fecha: 10/07/2024
		Página: 4 de 5

REQUISITOS DEL PROCESO	REQUISITOS ISO 9001:2015
Ley 30 de 1992 Acuerdo 011 de 2015 Acuerdo 001 de 2016 Acuerdo 022 de 2016 Acuerdo 005 de 2020 Acuerdo 019 de 2021	4.2. Comprensión de las Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas - 4.4. Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos - 7.4. Comunicación - 7.5. Información Documentada - 8.1. Planificación y Control Operacional - 8.2 Requisitos para los Productos y Servicios - 8.3 Diseño y Desarrollo de los Productos y Servicios - 8.5 Producción y Provisión del Servicio - 8.6 Liberación de los Productos y Servicios - 8.7 Control de las Salidas No Conformes - 9.1. Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación - 10. Mejora

RIESGOS	INDICADORES
Ver Matriz de Riesgos del proceso	Ver Matriz de Indicadores del proceso
DOCUMENTOS ASOCIADOS	RECURSOS
Ver Listado Maestro de Documentos Ver Tablas de Retención Documental	Recursos Financieros Talento Humano Recursos Físicos Recursos Tecnológicos

HISTORIA DE MODIFICACIONES

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
14/12/2020	01	Modificación y actualización de acuerdo con los cambios en el Mapa de Procesos Institucional.
28/08/2023	02	Modificación del documento debido a la adopción del Mapa de Procesos versión 12, aprobado mediante Resolución No. 173 de 2023.

 vigilado Mineducación	EXTENSIÓN	Código: CP-EXT-01
		Versión: 03
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Fecha: 10/07/2024
		Página: 5 de 5

10/07/2024	03	Modificación del documento debido a la adopción del Mapa de Procesos versión 14, aprobado mediante Resolución No. 479 de 2024.
------------	----	--

CONTROL DE CAMBIOS

Elaboró

Yuli Adriana Carrillo Pabón

Profesional Universitario adscrito al proceso de Extensión

Aprobó

Mónica Enith Salanueva Abril

Profesional Especializado adscrito al proceso de Direccionamiento Estratégico y Planeación