	Código: M-ARCA-02
MATRICOLA GENERAL	Versión: 03
MANULAL	Fecha: 01/08/2024
IMANUAL	Página: 1 de 12

ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO

MANUAL DE MATRÍCULA GENERAL

AGOSTO DE 2024

	Código: M-ARCA-02
MATRICOLA GENERAL	Versión: 03
	Fecha: 01/08/2024
WANDAL	Página: 2 de 12

CONTENIDO

1.	INTROD	UCCIÓN	3
2.	OBJETIV	/O	3
3.	ALCANC	Ε	3
4.	RESPON	ISABLE	3
5.	DEFINIC	IONES	3
6.	MARCO	NORMATIVO	4
7.	GENERA	ALIDADES	4
8.	CONTEN	NIDO	4
8.1.	INGR	ESO PLATAFORMA ACADÉMICA	4
8.2.	PREM	MATRÍCULA	6
8	.2.1. (Generalidad	6
8	.2.2.	Prematricula de cursos	7
9.	ANEXOS	5	1
10.	REFERE	NCIAS BIBLIOGRÁFICAS 1	2
11.	HISTORI	A DE MODIFICACIONES 1	2
12.	CONTRO	DL DE CAMBIOS 1	2

	Código: M-ARCA-02
MATRICOLA GENERAL	Versión: 03
MANULAL	Fecha: 01/08/2024
MANUAL	Página: 3 de 12

1. INTRODUCCIÓN

La matrícula académica es aquel proceso que permite realizar a los estudiantes una matrícula de asignaturas para un periodo determinado.

De cara al proceso de matrícula académica, el Instituto Superior de Educación Rural - ISER ha puesto a disposición de los estudiantes la aplicación de la Matrícula Online para poder tramitar la matrícula.

Esta aplicación está disponible únicamente para los estudiantes a los que les haya sido adjudicada los aspirantes y estudiantes que han participado en los procesos de admisión institucional.

Para poder acceder a la aplicación, los estudiantes, nuevos y antiguos, deben utilizar la aplicación dispuesta por el Instituto.

2. OBJETIVO

Establecer las actividades necesarias para realizar la matricula académica de los estudiantes del Instituto Superior de Educación Rural - ISER.

3. ALCANCE

El documento inicia con el ingreso al campus para generar registro de las materias en su prematricula y finaliza con el pago de la liquidación financiera.

4. **RESPONSABLE**

Profesional Universitario adscrito al proceso de Admisiones Registro y Control Académico, Estudiantes

5. **DEFINICIONES**

5.1. CALENDARIO ACADÉMICO: Distribución del tiempo que se requiere realizar las actividades de trabajo académico con estudiantes, las actividades de desarrollo institucional, las vacaciones de los docentes, directivos y el receso estudiantil, determinando las fechas precisas de iniciación y finalización de cada período lectivo semestral.

5.2. CANCELACIÓN: Anular una o varias asignaturas matriculadas cuando se encuentren cruces de horarios. Dentro de los plazos establecidos cumpliendo las condiciones de cancelación.

5.3. CRÉDITO: Es el valor que se le da a las asignaturas por semestre, para un semestre el total de créditos es de dieciocho (18).

5.4. INCLUSIÓN: Introducir una o varias asignaturas que no afecte los requisitos o correquisitos a que hubiere lugar.

5.5. MATRÍCULA ACADÉMICA: es aquel que permite realizar a los estudiantes una matrícula de asignaturas para un periodo determinado, en las fechas establecidas en el Calendario Académico

	Código: M-ARCA-02
MATRICOLA GENERAL	Versión: 03
	Fecha: 01/08/2024
MANUAL	Página: 4 de 12

5.6. Q10: Es un software en la nube que apoya la gestión académica, administrativa y de educación virtual para las instituciones de educación.

6. MARCO NORMATIVO

6.1. Acuerdo 014 del 27 de julio de 2018, por el cual se modifica el Reglamento Académico y Estudiantil del Instituto Superior de Educación Rural – ISER, emitido por el Consejo Directivo.

7. GENERALIDADES

7.1. Todas las actividades realizadas durante el proceso de matrícula académica están determinadas por el Calendario Académico de cada periodo, el cual es emitido por el Consejo Académico y está sujeto a cambios según sea requerido por el órgano colegiado.

8. CONTENIDO

8.1. INGRESO PLATAFORMA ACADÉMICA

El estudiante debe ingresar a la página web institucional <u>www.iser.edu.co</u>, y seleccionar la opción *"Plataformas Institucionales"*.



En la siguiente pantalla el estudiante debe seleccionar la opción "*Ingreso Plataforma Académica Q10*", como se indica a continuación:



Plataformas Tecnológicas Institucionales

Plataforma Minerva

Segundo Semestre 2021

Primer Semestre 2022

Plataforma Académica Q10
 Ingreso Plataforma Académica Q10
·

Posteriormente, el estudiante debe ingresar al sistema de información, registrando el usuario y contraseña asignado.



Bienvenido a INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL **ISER**

"Hacia una sociedad rural y urbana más justa, sostenible y equitativa"

Bienvenidos estudiantes Es un placer para nosotros tenerlos en nuestra casa de estudios, Éxitos en este semestre académico.

🖀 Dinámico

Únete a nuestra emocionante comunidad Disfruta de los servicios de nuestras en línea de instituciones que promueven la Educación en Colombia, a través de nuestras soluciones de información.

📽 Productivo

aplicaciones en internet, con el propósito de potencializar sus procesos administrativos, académicos y de educación virtual.

Social

Nuestras herramientas se fortalecen constantemente para ofrecerle una grata y confiable experiencia. ¡Prestigio y Productividad para su Institución!

Ingresa a tu cuenta

¿Olvidaste tu contraseña?

¿Necesitas ayuda para iniciar sesión?

0

214165464

.....

Recordarme?

Una vez el estudiante ha ingresado a la plataforma Q10, este debe ingresar a la opción "Académico / Prematriculas", como se muestra en la siguiente figura:

SER Panping	Académico 🖌 Resultados de evaluación	Estado de cuenta
	Horarios Prematriculas	
Información Personal	Educación virtual >>	Última Actualización: 23/09/2020
D for an an inclusion	A	R J.,

NOTA: Cuando el estudiante no ha actualizado sus datos personales, el sistema de información le solicita, obligatoriamente, se realice la actualización respectiva.

		Código: M-ARCA-02
	MATRICULA GENERAL	Versión: 03
		Fecha: 01/08/2024
	MANUAL	Página: 6 de 12
Información Personal		Última Actualización: 23/09/2020
Primer nombre *	Segundo nombre	Primer apellido *
CAROLINA		PRUEBA
Segundo apellido	Tipo de identificación *	Número de identificación *
	C.C.	214165464
Sexo *	Correo electrónico *	Teléfono *
Femenino	PRUEBA@PRUEBA.COM	253155614
Celular *	Fecha de nacimiento *	Lugar de nacimiento
311255456448	8/02/1988	Seleccione municipio
Dirección	Lugar de residencia	Barrio
	Seleccione municipio	Seleccione barrio

Una vez actualizados los datos personales, el estudiante puede visualizar en la siguiente ventana las siguientes opciones:

- ✓ Programa Académico
- Periodo de la matrícula
- ✓ Nivel o semestre donde está ubicado
- ✓ Créditos que puede matricular
- ✓ Cursos disponibles

Programas						
TECNICA PROFESIONAL EN SEGU -						
Período	Nivel			Creditos Usados	Estado	
2022-2	2			0 de 18	Activo	
Créditos Disponibles						
18,00						
Asignaturas				Cursos seleccionados (Créditos: 0)		Total: \$0
1 2 3 4				No hay cursos seleccionados		
Nombre	Créditos	Estado	Acciones			
ELECTIVA I DEPORTES	0	Pendiente	asignar			
EMPRENDERISMO	2	Pendiente	asignar			Aceptar
ESTADISTICA	2	Pendiente	asignar			
FACTORES DE RIESGO FISICO Y QUIMICO	4	Pendiente	asignar			
FUNDAMENTOS DE CONTABILIDAD	2	Pendiente	asignar			

8.2. PREMATRÍCULA

8.2.1. Generalidad

La matrícula académica implica aceptar las responsabilidades propias de los miembros de la comunidad Iserista, el proyecto educativo del programa y significa, además, que el matriculado se compromete a cumplir los reglamentos y decisiones que las diferentes autoridades de la institución tomen de acuerdo con la normatividad institucional vigente.

	Código: M-ARCA-02
WATRICOLA GENERAL	Versión: 03
MANULAL	Fecha: 01/08/2024
MANUAL	Página: 7 de 12

El Reglamento Académico y Estudiantil aprobado mediante Acuerdo 014 del 27 de julio de 2018, establece en su artículo 70 y 71:

ARTÍCULO 70. Realizadas las matrículas académicas, la oficina de Admisiones, Registro y Control Académico - ARCA, hará una revisión de estas y procederá a corregir las anomalías encontradas, así:

a. Cuando sin autorización un estudiante aparezca matriculado en cursos que totalicen un número mayor a dieciocho (18) créditos académicos, hará las cancelaciones correspondientes que coloquen al estudiante dentro de lo estipulado.

b. Cuando se encuentren cursos matriculados sin la aprobación de los requisitos correspondientes, cancelará dichos cursos.

c. Cuando se encontraren interferencias (cruces) de horarios, cancelará uno o varios de los cursos interferidos.

d. Cuando se encontrare que el estudiante no ha matriculado los cursos que perdió en el semestre anterior, los incluirá en la matricula, cancelando los cursos a que haya lugar.

e. Cuando se presente cualquier otra anomalía que vaya en contra de lo establecido en el presente Reglamento.

ARTÍCULO 71. Cuando a pesar de los controles establecidos, algún estudiante asistiera a cursos contraviniendo los reglamentos, la Vicerrectoría Académica ordenará su cancelación, aún en el caso que las calificaciones figuren en la hoja de vida del estudiante.

8.2.2. Prematricula de cursos

El estudiante debe ubicarse en el periodo que va a matricular y seleccionar la opción "Asignar" en cada uno de los cursos.

Seleccione el nivel o se Asignatural cual está ubicado	emestre	e en		Cursos seleccionados (Créditos: 0)	Total: \$0
1 2 3 4 Nombre	Créditos	Estado	Acciones	No hay cursos seleccionados	
ELECTIVA I DEPORTES	0	Pendiente	asignar		
EMPRENDERISMO	2	Pendiente	asignar		Aceptar
ESTADISTICA	2	Pendiente	asignar	Seleccione la opcion	
FACTORES DE RIESGO FISICO Y QUIMICO	4	Pendiente	asignar	rioignai.	
FUNDAMENTOS DE CONTABILIDAD	2	Pendiente	asignar		

Posteriormente, se abre una ventana que permite visualizar los horarios que tiene asignado el curso, donde el estudiante debe dar la opción **prematricular** en el grupo que desea registrar.

		Código: M-ARCA-02
	MATRICOLA GENERAL	Versión: 03
	MANULAL	Fecha: 01/08/2024
	MANUAL	Página: 8 de 12
		·

Prematricular				×	
Buscar		Q			
Curso	Cupo (Máx)	Fecha	Docente	Horario	Acciones
010TP024SH 2_GRUPO B	0 (30)	Desde 16/08/2022 Hasta 21/12/2022		- vi 8-10pm	Prematricular
010TP024SH 2_GRUPO A	0 (30)	Desde 16/08/2022 Hasta 21/12/2022		- mi 4-6pm	Prematricular
					Gerrar
					Seleccionar el horario y pulsar la opción " <i>Prematricular</i> ".

Acto seguido, el estudiante debe registrar la totalidad de los cursos hasta completar los dieciocho (18) créditos aprobados o los cursos autorizados según el cumplimiento de las condiciones de la matricula.

Asignaturas				Cursos seleccionados (Créditos: 10)	Total: \$878.000
1 2 3 4				EMPRENDERISMO	créditos: 2
Nombre	Créditos	Estado	Acciones	Docente: - Docente sin asignar - - <i>mi 4-6pm</i>	×
ELECTIVA I DEPORTES	0	Pendiente	asignar	ESTADISTICA	créditos: 2
EMPRENDERISMO	2	Pendiente	Seleccionado	Docente: - Docente sin asignar -	×
ESTADISTICA	2	Pendiente	Seleccionado	- vi 2-4pm	
FACTORES DE RIESGO FISICO Y QUIMICO	4	Pendiente	Seleccionado	FACTORES DE RIESGO FISICO Y QUIMICO	créditos: 4
FUNDAMENTOS DE CONTABILIDAD	2	Pendiente	Seleccionado	Docente: - Docente sin asignar -	×
INGLES II	2	Pendiente	asignar	- на о-зрт	
LEGISLACION LABORAL	2	Pendiente	asignar	FUNDAMENTOS DE CONTABILIDAD	créditos: 2
OPTATIVA II xxx	2	Pendiente	asignar	Docente: - Docente sin asignar -	×
PRACTICA I	2	Pendiente	asignar	- ma 0-10am	

Una vez finalizado el registro de los cursos, el estudiante debe pulsar la opción "*Aceptar*", como se muestra a continuación:

		Código: M-ARCA-02	
	MATRICOLA GENERAL	Versión: 03	
	MANULAL	Fecha: 01/08/2024	
	MANUAL	Página: 9 de 12	
Asignaturas	Current colongianados in the ta	T-4-1 (070.000	

1 2 3 4			
Nombre	Créditos	Estado	Acciones
ELECTIVA I DEPORTES	0	Pendiente	asignar
EMPRENDERISMO	2	Pendiente	Seleccionado
ESTADISTICA	2	Pendiente	Seleccionado
FACTORES DE RIESGO FISICO Y QUIMICO	4	Pendiente	Seleccionado
FUNDAMENTOS DE CONTABILIDAD	2	Pendiente	Seleccionado
INGLES II	2	Pendiente	Seleccionado
LEGISLACION LABORAL	2	Pendiente	asignar
OPTATIVA II xxx	2	Pendiente	asignar
PRACTICA I	2	Pendiente	asignar
010TP026PR OPTATIVA II*	2	Pendiente	asignar
010TC010EB ELECTIVA I DEPORTES*	0	Pendiente	asignar

Cursos seleccionados (Créditos: 12)	Total: \$878.000
ESTADISTICA Docente: - Docente sin asignar - - vi 2:4pm	créditos: 2 [^]
FACTORES DE RIESGO FISICO Y QUIMICO Docente: - Docente sin asignar - - mi 6-9pm	créditos: 4 🗙
FUNDAMENTOS DE CONTABILIDAD Docente: - Docente sin asignar - - ma 8-10am	créditos: 2 ×
INGLES II Docente: - Docente sin asignar - - mi 2-4pm	créditos: 2
	Aceptar

Cuando el estudiante desee modificar un curso o retirarlo de la prematricula debe pulsar la "X" situada frente de cada curso prematriculado, como se indica a continuación:

Cursos seleccionados (Créditos: 12)	Total: \$878.000
ESTADISTICA	créditor: 2
- vi 2-4pm	
FACTORES DE RIESGO FISICO Y QUIMICO	créditos: 4
Docente: - Docente sin asignar - - mi 6-9pm	×
FUNDAMENTOS DE CONTABILIDAD	créditos: 2
Docente: - Docente sin asignar - - <i>ma 8-10am</i>	×
INGLES II	créditos: 2
Docente: - Docente sin asignar - - <i>mi 2-4pm</i>	×

Aceptar

Finalmente, el sistema debe mostrar un resumen de la prematricula realizada y el costo establecido por derechos pecuniarios de la vigencia. Cuando el estudiante esta seguro de los cursos registrados

	MATRÍCULA GENERAL	Código: M-ARCA-02
		Versión: 03
	MANUAL	Fecha: 01/08/2024
		Página: 10 de 12

pulsar la opción "Aceptar", en caso contrario debe seleccionar la opción "Cancelar", como se indica a continuación:

Detalle de	e la prematrícula		×
Cursos Seleccionados		Tota	l Creditos: 12
Asignatura	Docente	Horario	Créditos
EMPRENDERISMO	- Docente sin asignar -	- mi 4-6pm	2
ESTADISTICA	- Docente sin asignar -	- vi 2-4pm	2
FACTORES DE RIESGO FISICO Y QUIMICO	- Docente sin asignar -	- mi 6-9pm	4
FUNDAMENTOS DE CONTABILIDAD	- Docente sin asignar -	- ma 8-10am	2
INGLES II	- Docente sin asignar -	- mi 2-4pm	2
		TOTAL	\$878.000
		Cancelar	Aceptar

Automáticamente, el sistema genera la liquidación de la matrícula financiera, la cual debe descargar el estudiante y realizar el pago correspondiente en los bancos allí mencionados. Se sugiere a los estudiantes **NO REALIZAR EL PAGO EN CORRESPONSALES BANCARIOS.**

NOTA: Cuando no se han aplicado los descuentos correspondientes a un estudiante, este se debe comunicar con el área financiera al correo electrónico <u>matriculafinanciera@iser.edu.co</u> o al teléfono 3174927919.

Adicionalmente, únicamente cuando el estudiante ha generado el pago, su matrícula académica se debe activar con los cursos ya registrados en la prematricula, es responsabilidad del estudiante verificar que el pago fue cargado y ya se encuentra matriculado.

	MATRÍCULA GENERAL	Código: M-ARCA-02
		Versión: 03
	MANUAL	Fecha: 01/08/2024
		Página: 11 de 12





SER INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL -890501578-4 Cll 8 # 8-155 Barrio Chapinero A.A 1031 - Tel: +57 (7) 568-2597| Fax: +57(7) 568 1736

Fecha: 7/07/2022	ORDEN DE PAGO Nº 3369
Estudiante:	Prueba Carolina
Identificación:	C.C. 214165464
Programa:	TECNICA PROFESIONAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Período:	2022-2

CONCEPTO	VALOR
Dto. Certificado Electoral 10%	-\$ 87.800
Dto. GENERACION E 90%	-\$ 790.200
Derechos de Matricula Antiguo- Técnica Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo	\$ 878.000
SEGURO ESTUDIANTIL	\$ 10.000
ESTAMPILLA PRO CULTURA	\$ 20.000
Derechos Complementarios a la Matricula - Técnica Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo	\$ 26.000

ASIGNATURA	HORARIO	CRED.
EMPRENDERISMO	mi 4-6pm	2,0
ESTADISTICA	vi 2-4pm	2,0
FACTORES DE RIESGO FISICO	mi 6-9pm	4,0
FUNDAMENTOS DE CONTABILI	ma 8-10am	2,0
INGLES II	mi 2-4pm	2,0
	TOTAL DE CRÉDITOS	12.0



INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL -ISER 890501578-4 Cll 8 # 8-155 Barrio Chapinero A.A 1031 - Tel: +57 (7) 568-2597| Fax: +57(7) 568 1736

Fecha: 7/07/2022	ORDEN DE PAGO N° 3369
Estudiante:	Prueba Carolina
Identificación:	C.C. 214165464
Programa:	TECNICA PROFESIONAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Período:	2022-2



HASTA 6/08/2022

CHEQUE EFECTIVO





HASTA 12/08/2022 TOTAL A PAGAR

\$61.600

Por favor tener en cuenta la siguiente información:

SOLO SE RECIBEN PAGOS CON CODIGO DE BARRAS EN EL BANCO DE BOGOTA

9. ANEXOS

No aplica.



10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

No aplica.

11. HISTORIA DE MODIFICACIONES

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
03/03/2021	01	Creación del documento por modificación del Mapa de Procesos Institucional.
23/11/2022	02	Modificación del nombre del documento y alineación de actividades conforma a la funcionalidad del sistema de información implementado para el proceso.
01/08/2024	03	Actualización del procedimiento debido al ajuste de lineamientos institucionales.

12. CONTROL DE CAMBIOS

Elaboró

Aprobó

Nubia Yanneth Molina Pérez

Profesional Universitario adscrito al proceso de Admisiones, Registro y Control Académico

Mónica Enith Salanueva Abril

Profesional Especializado adscrito al proceso de Direccionamiento Estratégico y Planeación